



Darba sākšana

HP Compaq dc7600 Ultra-Slim biznesa galddatori

Dokumenta daļas numurs: 383401-E11

2005. gada maijs

Kad esat izpildījis materiālā *Ātrā uzstādīšana* (pieejams PDF formātā *dokumentācijas* kompaktdiskā) aprakstītās darbības, turpmākiem norādījumiem lietojiet šo rokasgrāmatu.

Tā palīdzēs instalēt komplektācijā iekļauto programmatūru. Turklat tajā ir informācija par svarīgāko problēmu novēršanu, ja tādas rastos programmatūras sākotnējās startēšanas laikā.

© Autortiesības 2005 Hewlett-Packard Development Company, L.P.
Šajā dokumentā iekļautā informācija var tikt mainīta bez iepriekšēja
brīdinājuma.

Microsoft un Windows ir Microsoft Corporation preču zīmes ASV un
citās valstīs.

Viss servisa nodrošinājuma apjoms attiecībā uz HP produktiem un
pakalpojumiem ir izklāstīts konkrēti šiem produktiem un pakalpojumiem
pievienotajos paziņojumos par servisa nodrošinājumu. Nekas no šeit
minētā nav interpretējams kā papildu servisa nodrošinājums. HP neatbild
par šajā tekstā pielautām tehniskām un redakcionālām kļūdām vai
izlaidumiem.

Šajā dokumentā ir ietverta patentēta informācija, ko aizsargā autortiesības.
Nevienu šī dokumenta daļu nedrīkst kopēt, reproducēt vai tulkot kādā citā
valodā bez Hewlett-Packard Company iepriekšējas rakstveida piekrišanas.



BRĪDINĀJUMS: Šādi izcelts teksts nozīmē, ka norādījumu
neievērošanas gadījumā iespējams gūt fiziskas traumas vai rodas
briesmas dzīvībai.



UZMANĪBU! Šādi izcelts teksts nozīmē, ka, neievērojot
norādījumus, var sabojāt aparāturu vai zaudēt informāciju.

Darba sākšana

HP Compaq dc7600 Ultra-Slim biznesa galddatori
Ultra-Slim galddatora modelis

Pirmais izdevums (2005. gada maijs)
Dokumenta daļas numurs: 383401-E11

Saturs

Programmatūras instalēšana un pielāgošana	1
Operētājsistēmas instalēšana	1
Microsoft drošības atjauninājumi	2
Sistēmā ielādēto Microsoft kritisko atjauninājumu instalēšana	2
Atjauninājumu lejupielāde no tīmekļa vietnes Microsoft Windows Update	3
Pieejamība	4
Ierīču draiveru instalēšana vai jaunināšana	4
Monitora displeja pielāgošana	5
Programmatūras aizsardzība	5
Failu un iestatījumu pārsūtīšana	6
Programmatūras atjaunošana	6
Datora izslēgšana	6
MultiBay lietošana	7
MultiBay diskdziņu karstā spraudnēšana vai karstā pārnešana	8
MultiBay drošības slēdža slēgšana un atslēgšana	9
Diskdziņa izņemšana no MultiBay nišas	13
Diskdziņa ievietošana MultiBay nišā	14
MultiBay cietā diska nodalīšana un formatēšana	16
Kur atrast plašāku informāciju	17
Dokumentācijas un diagnosticēšanas CD izmantošana	18
Pirms zvanīt tehniskā atbalsta dienestam	19
Praktiski ieteikumi	22

Svarīgāko problēmu novēršana	24
Vispārīgu problēmu novēršana	24
Aparatūras uzstādīšanas problēmu risinājumi	31
Diagnostikas indikatoru un skaņas signālu skaidrojums	35

Darba sākšana

Programmatūras instalēšana un pielāgošana



UZMANĪBU! Kamēr operētājsistēma nav sekmīgi instalēta, nepievienojiet datoram papildu aparātūru vai trešo pušu ražotas ierīces. Pretējā gadījumā var rasties klūdas vai tikt traucēta pareiza operētājsistēmas instalēšana.



Lai nodrošinātu nepieciešamo gaisa plūsmu, aiz bloka un virs monitora jābūt 4 collas (10,2 cm) platai spraugai.

Operētājsistēmas instalēšana

Pirma reizi ieslēdzot datoru, operētājsistēma tiek instalēta automātiski. Tas ilgst 5 līdz 10 minūtes atkarībā no instalējamās operētājsistēmas. Lai veiktu instalēšanu, uzmanīgi izlasiet un izpildiet ekrānā sniegtos norādījumus.



UZMANĪBU! Kad ir sākusies automātiskā instalēšana, NEIZSLĒDZIET DATORU, LĪDZ INSTALĒŠANAS PROCESS NAV PABEIGTS. Ja datoru izslēdz instalēšanas procesa laikā, var tikt bojāta programmatūra, kas nodrošina datora darbību, vai traucēta tās pareiza instalēšana.



Ja datora cietajā diskā ir vairākas operētājsistēmas valodas, instalēšanas process var ilgt pat 60 minūtes.

Ja datora komplektācijā nav Microsoft operētājsistēmas, dažas šīs dokumentācijas daļas uz šo datoru neattiecas. Pilnīgas operētājsistēmas instalēšanas un konfigurēšanas instrukcijas ir operētājsistēmas dokumentācijā. Pēc operētājsistēmas instalēšanas papildinformācija ir pieejama elektroniskajā palīdzībā.

Microsoft drošības atjauninājumi

Šo sistēmu no HP rūpnīcas jūs saņemat ar tajā ielādētiem, instalēšanai gataviem Microsoft kritiskajiem atjauninājumiem, kuri bija pieejami izstrādes laikā. HP un Microsoft noteikti iesaka instalēt sistēmā ielādētos Microsoft drošības atjauninājumus un pēc tam Microsoft Windows atjauninājumu Web vietā iegūt papildu kritiskos Microsoft drošības atjauninājumus, kuri ieteikti jūsu izmantotajai operētājsistēmai.

Sistēmā ielādēto Microsoft kritisko atjauninājumu instalēšana

Lūdzu, instalējet sistēmā ielādētos kritiskos atjauninājumus pirms savienojuma izveides ar internetu.

1. Noklikšķiniet uz **Start (Sākt) > All Programs (Visas programmas) > Software Setup** (Programmatūras instalēšana). Tieki parādīts ekrāns **Welcome** (Esiet sveicināts!).
2. Šajā logā noklikšķiniet uz **Next (Tālāk)**.
 - a. Ja kā **Software Setup** izvēles variants tiek piedāvāti **Microsoft Windows XP Service Pack Hotfixes** (Microsoft Windows XP servisa pakotnes karstie labojumi), atzīmējet to.
 - b. Ja **Microsoft Windows XP Service Pack Hotfixes** netiek piedāvāti kā **Software Setup** izvēles variants, atjauninājumi ir jau preinstalēti rūpnīcā. Noklikšķiniet uz **Cancel (Atcelt)** un pārejiet pie 5. soļa.

3. Noklikšķiniet uz **Next**, lai turpinātu instalēšanu.

Tiek parādīta statusa josla, kurā redzama instalācijas norise.

4. Logā **Setup Complete** (Instalēšana pabeigta) noklikšķiniet uz **Finish** (Beigt), lai atsāknētu datoru.
5. Turpiniet, izpildot darbības, kas norādītas tīmekļa vietnē **Microsoft Windows Update atjauninājumu lejupielādes** sadaļā, lai datorā būtu visi jaunākie sistēmai paredzētie atjauninājumi.

Atjauninājumu lejupielāde no tīmekļa vietnes Microsoft Windows Update

1. Lai izveidotu interneta savienojumu, noklikšķiniet uz **Start (Sākt)** > **Internet Explorer** un izpildiet ekrānā sniegtos norādījumus.
2. Kad interneta savienojums ir izveidots, noklikšķiniet uz pogas **Start (Sākt)**.
3. Izvēlieties izvēlni **All Programs** (Visas programmas).

Izvēlnes augšdaļā noklikšķiniet uz saites **Windows Update**.

Tiks atvērta tīmekļa vietne **Microsoft Windows Update**.

Iespējams, tiek parādīts viens vai vairāki uznirstošie logi ar aicinājumu instalēt programmas no www.microsoft.com.

4. Noklikšķiniet uz **Yes (Jā)**, lai instalētu programmas no www.microsoft.com.
5. Kad tiek parādīta saite **Scan for Updates** (Meklēt atjauninājumus), noklikšķiniet uz tās.
Kad pēc atjauninājumu skenēšanas zem virsraksta **Pick updates to install** (Paņemt atjauninājumus instalēšanai) tiek parādīta saite **Critical Updates and Service Packs** (Kritiskie atjauninājumi un servisa pakotnes), noklikšķiniet uz tās.

Tiek parādīts atjauninājumu saraksts, kurā pēc noklusējuma ir atzīmēti visi atjauninājumi.

Ieteicams instalēt visus šajā sadaļā norādītos atjauninājumus.

6. Noklikšķiniet uz saites **Review and Install Updates** (Izskatīt un instalēt atjauninājumus).
7. Noklikšķiniet uz pogas **Install Now** (Instalēt tūlīt). Līdz ar to tiek sākta kritisko atjauninājumu lejupielāde un notiek to automātiska instalēšana.
8. Pēc atjauninājumu instalēšanas sistēmā Windows XP tiek parādīts aicinājums atsāknēt datoru. Pārliecieties, vai pirms atsāknēšanas esat saglabājis atvērtos failus vai dokumentus. Pēc tam izvēlieties **Yes** (Jā), lai dators tiktu atsāknēts.

Pieejamība

HP uzskata par savu uzdevumu veidot tādus produktus, pakalpojumus un programmas, kas piedāvā uzlabotas lietojamības un pieejamības iespējas ikviem klientam. HP produkti, kuros sākotnēji instalēta operētājsistēma Microsoft Windows XP vai kuri ir sagatavoti šai operētājsistēmai, ir veidoti tā, lai būtu pieejami ikviem. Šie produkti ir pārbaudīti, izmantojot nozarē vadošos asistējošās tehnoloģijas produktus, nodrošinot vienlīdzīgas piekļuves iespējas – vienmēr, visur . . . visiem.

Ierīču draiveru instalēšana vai jaunināšana

Pēc operētājsistēmas instalēšanas, uzstādot papildu aparatūras ierīces, ir jāinstalē arī šo ierīču draiveri.

Ja tiek parādīts vaicājums pēc I386 direktorija, nomainiet tā ceļu uz **C:\i386** vai ar dialogloga pogas **Browse** (Pārlūkot) palīdzību atrodiet mapi i386. Tādējādi operētājsistēmai tiek norādīti atbilstošie draiveri.

Jaunāko atbalstprogrammatūru, tostarp atbalstprogrammatūru operētājsistēmai, varat iegūt tīmekļa vietnē:
www.hp.com/support. Izvēlieties valsti un valodu, izvēlieties **Download drivers and software** (Lejupielādēt draiverus un programmatūru), ievadiet datora modeļa numuru un nospiediet taustiņu **Enter**.

Jaunāko atbalstprogrammatūru varat saņemt arī kompaktdisku formātā. Informācija par atbalstprogrammatūras abonēšanu kompaktdisku formātā tiek sniegtā tīmekļa vietnē:

<http://h18000.www1.hp.com/support/files/desktops/us/purchase.html>



Ja datoram ir ierakstīšanu nodrošinošs optiskais dzinis, instalējiet atbilstošu programmatūru, lai varētu ierakstīt (skatiet kompaktdiskus, kas tiek piegādāti ar sistēmu).

Monitora displeja pielāgošana

Ja vēlaties, varat izvēlēties vai mainīt monitora modeli, atsvaidzīt intensitāti, ekrāna izšķirtspēju, krāsu iestatījumus, burtu lielumu, kā arī enerģijas pārvaldības iestatījumus. Lai to izdarītu, ar peles labo pogu noklikšķiniet Windows darbvirsmā un pēc tam uz Properties (Rekvizīti), lai mainītu displeja iestatījumus. Plašāku informāciju skatiet elektroniskajā dokumentācijā, kas tiek piedāvāta kopā ar grafikas kontrollera utilītu, vai dokumentācijā, kas iekļauta monitora komplektācijā.

Programmatūras aizsardzība

Lai aizsargātu programmatūru no zaudēšanas vai bojājumiem, izveidojiet visas sistēmas programmatūras, lietojumprogrammu un atbilstošo cietajā diskā glabāto failu dublējumkopiju. Norādījumus par datu failu dublējumkopiju izveidi skatiet operētājsistēmas vai dublējumkopiju utilītas dokumentācijā.

Failu un iestatījumu pārsūtīšana

Lai pārvietotu failus un iestatījumus no vecā datora uz jauno, izmantojiet Microsoft Windows XP Files and Settings Transfer Wizard (Microsoft Windows XP failu un iestatījumu pārsūtīšanas vednis). Noklikšķiniet uz **Start (Sākt) > All Programs (Visas programmas) > Accessories (Piederumi) > System Tools (Sistēmas rīki) > Files and Settings Transfer Wizard**.

Programmatūras atjaunošana

Atjaunojiet sākotnējo operētājsistēmu un rūpnīcā instalēto programmatūru, izmantojot *Restore Plus!* kompaktdisku un citus kompaktdiskus, kas tiek piegādāti kopā ar datoru. Uzmanīgi izlasiet un izpildiet norādījumus, kas sniegti par datora komplektācijā iekļauto atjaunošanas risinājumu.

Ja, izmantojot šo kompaktdisku, rodas jautājumi vai problēmas, sazinieties ar klientu atbalsta dienestu.

Datora izslēgšana

Lai pareizi izslēgtu datoru, vispirms beidzējiet operētājsistēmas programmatūru. Sistēmā Microsoft Windows XP Professional noklikšķiniet uz **Start (Sākt) > Shut Down (Beidzēt)**. Sistēmā Microsoft Windows XP Home noklikšķiniet uz **Start > Turn Off Computer (Izslēgt datoru)**. Dators tiek automātiski beidzēts.

Nospiežot strāvas pogu, atkarībā no operētājsistēmas dators pāriet uz energotaupīšanas jeb “gaidīšanas” stāvokli, nevis automātiski izslēdz strāvas padevi. Tādējādi, neaizverot lietojumprogrammas, tiek taupīta energija; vēlāk atkal var sākt nekavējoties lietot datoru – operētājsistēma nav jārestartē un dati netiek zaudēti.



UZMANĪBU! Manuāli izslēdzot datoru, tiek pārlēkts gaidstāves režīmam un var pazaudēt nesaglabātos datus.

Lai izslēgtu strāvas padevi datoram, nospiediet un četras sekundes turiet strāvas pogu.

Lai pārkonfigurētu strāvas pogu tā, lai tā darbotos režīmā Ieslēgta/Izslēgta, palaidiet utilītu Computer Setup (Datora uzstādīšana). Plašāku informāciju par utilītu Computer Setup skatiet *dokumentācijas un diagnosticēšanas kompaktdiska sadaļā Utilītas Computer Setup (F10) rokasgrāmata*.

MultiBay lietošana

MultiBay ir īpaša diskdzīņa niša, kurā var ievietot dažādus papildu 12,7 mm noņemamos diskus:

- MultiBay 1,44 MB diskešu diskdzinīs*
- MultiBay CD-ROM diskdzini*;
- MultiBay CD-RW diskdzini;
- MultiBay DVD-ROM diskdzini;
- kombinēto MultiBay CD-RW/DVD-ROM diskdzini;
- MultiBay SMART cieto disku.

* Var pievienot, izmantojot karsto spraudnēšanu vai karsto pārnešanu.



UZMANĪBU! Lai netiku zaudēts paveiktais darbs un bojāts dators vai diskdzinīs:

- Ja dators ir pievienots maiņstrāvas avotam, sistēmas plate pastāvīgi atrodas zem sprieguma. Lai izvairītos no sistēmas plates vai komponentu bojāumiem, pirms datora atvēršanas strāvas kabelis vienmēr ir jāatlīgo no strāvas avota.
 - Pirms rīkojaties ar diskdzini, pārliecinieties, vai neesat uzkrājis statisko elektrību. Rīkojoties ar diskdzini, nepieskarieties savienotājam.
 - Pirms ceļā nemit līdzi diskdzini (izņemot cieto disku), to transportēt, novietot glabāšanā vai izņemt no datora, pārliecinieties, vai diskdzinī neatrodas kāds datu nesējs – diskete, kompaktdisks vai DVD disks – un datu nesēja paplāte ir aizvērtā.
 - Ar diskdzini rīkojieties uzmanīgi: ievietojot to, nelietojiet spēku, nenometiet to zemē un nepies piediet diskdzīņa virspusi.
 - Nepakļaujiet diskdzini šķidrumu, kā arī pārāk augstas vai zemas temperatūras iedarbībai, neturiet to pie iericēm, kurām ir magnētiskais lauks, piemēram, monitoriem vai skaļruņiem.
 - Ja diskdzinis ir jānosūta citai personai, ievietojiet to pūslīšu polietilēna iepakojumā vai citā atbilstošā aizsargiepakoju mā un pievienojiet atzīmi "Plīstošs: rīkoties uzmanīgi".
-

MultiBay diskdzīnu karstā spraudnēšana vai karstā pārnešana



UZMANĪBU! Lai netiku bojāts dators, diskdzinīs vai jebkādi diskā saglabātie dati: ievietojot vai izņemot cieto disku, beidzējiet datoru. Nenoņemiet cieto disku, ja dators ir ieslēgts vai atrodas gaidīšanas režīmā. Lai pārliecinātos, vai dators neatrodas gaidīšanas režīmā, ieslēdziet datoru un pēc tam to beidzējiet.

Ja dators izmanto HP nodrošinātu preinstalētu operētājsistēmu, diskešu vai CD-ROM diskdzini var ievietot un izņemt, kamēr dators ir ieslēgts, izslēgts vai atrodas gaidīšanas režīmā.



UZMANĪBU! Pēc optiskā diskdzīņa ievietošanas datora darbības laikā restartējet datoru, lai nodrošinātu pareizu optiskā diskdzīņa darbību, ja tajā tiek izmantotas ierakstīšanas, dublējumu vai video demonstrēšanas lietojumprogrammas.

MultiBay drošības slēdža slēgšana un atslēgšana

Slēgts MultiBay drošības slēdzis bloķē MultiBay izstumšanas sviru, tādējādi MultiBay nišā ievietoto disku nevar izņemt.



BRĪDINĀJUMS: Lai samazinātu elektrošoka rezultātā un/vai saskaroties ar karstu virsmu gūto ievainojumu risku, noteikti atvienojiet strāvas kabeli no kontaktligzdas un, pirms pieskaraties sistēmas iekšējiem komponentiem, ļaujiet tiem atdzist.



BRĪDINĀJUMS: Lai samazinātu elektrošoka, ugunsgrēka vai iekārtas bojājumu risku, nepievienojiet telekomunikāciju vai tālruna savienotājus tikla interfeisa kontrollera (network interface controller – NIC) portiem.

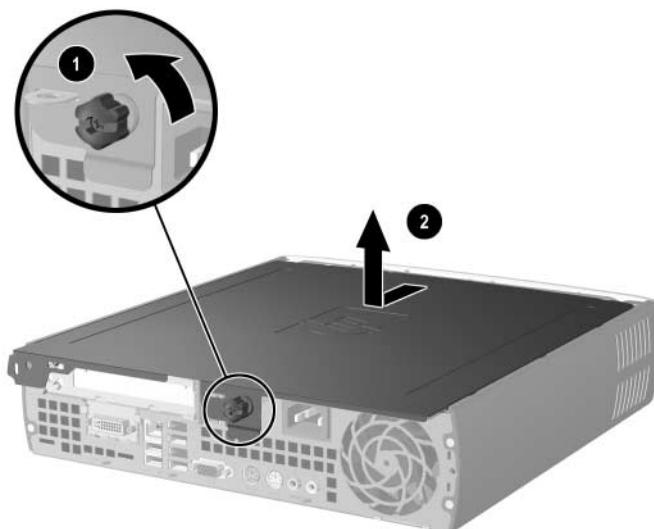


UZMANĪBU! Statiskā elektrība var bojāt datora elektroniskos komponentus vai papildu aprīkojumu. Pirms šo darbību veikšanas izlādējiet paša uzkrāto statisko elektrību, uz brīdi pieskaroties iezemētam metāla objektam.

Lai nostiprinātu diskdzini MultiBay nišā:

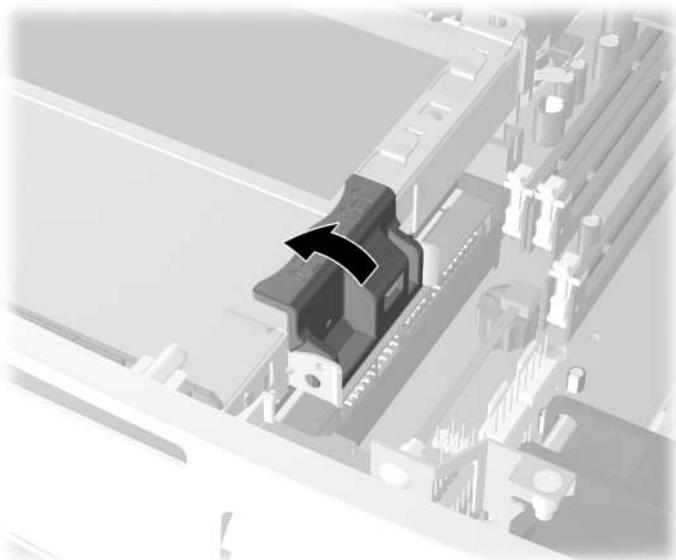
1. Ja ir iespējots sensors Smart Cover Sensor, restartējiet datoru un atveriet utilītu Computer Setup, lai sensoru atspējotu.
2. Izslēdziet datoru pareizi, izmantojot operētājsistēmu, pēc tam izslēdziet visas ārējās ierīces.
3. Atvienojiet strāvas kabeli no kontaktligzdas un datora, atvienojiet visas ārējās ierīces.

4. Novietojiet datoru sāniski, lai gumijas paliktņi atrastos apakšā. (Ja tiek izmantota datora torna konfigurācija, noņemiet datoru no statīva.)
5. Atskrūvējiet skrūvi datora aizmugurē ①, pabīdiet piekļuves paneli virzienā uz datora aizmuguri ② un noceliet to.



Piekļuves paneļa noņemšana

6. Bīdiet slēdzi uz datora kreisās malas pusī, līdz slēdzis aizslēdzas.



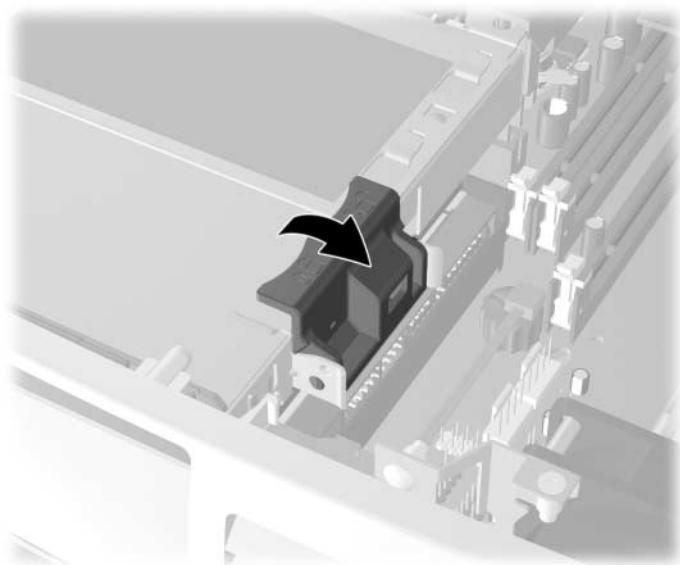
MultiBay drošības slēdža slēgšana

7. Uzlieciet piekļuves paneli.
8. Uzlieciet atpakaļ statīvu, ja nepieciešams.
9. Pievienojiet atpakaļ visas ārējās ierīces, pievienojiet strāvas vadu kontaktligzdai un ieslēdziet datoru.
10. Iespējojiet sensoru Smart Cover Sensor, izmantojot utilītu Computer Setup (ja nepieciešams).

Lai atslēgtu MultiBay drošības slēdzi:

1. Ja ir iespējots sensors Smart Cover Sensor, restartējiet datoru un atveriet utilītu Computer Setup, lai sensoru atspējotu.
2. Izslēdziet datoru pareizi, izmantojot operētājsistēmu, pēc tam izslēdziet visas ārējās ierīces.

3. Atvienojiet strāvas kabeli no kontaktligzdas un datora, atvienojiet visas ārējās ierīces.
4. Novietojiet datoru sāniski, lai gumijas paliktni atrastos apakšā. (Ja tiek izmantota datora torna konfigurācija, noņemiet datoru no statīva.)
5. Atskrūvējiet skrūvi datora aizmugurē, pabīdīt piekļuves paneli virzienā uz datora aizmuguri un noceliet to.
6. Bīdīt slēdzi uz datora kreisās malas pusī, līdz slēdzis aizslēdzas.



MultiBay drošības slēža atslēgšana

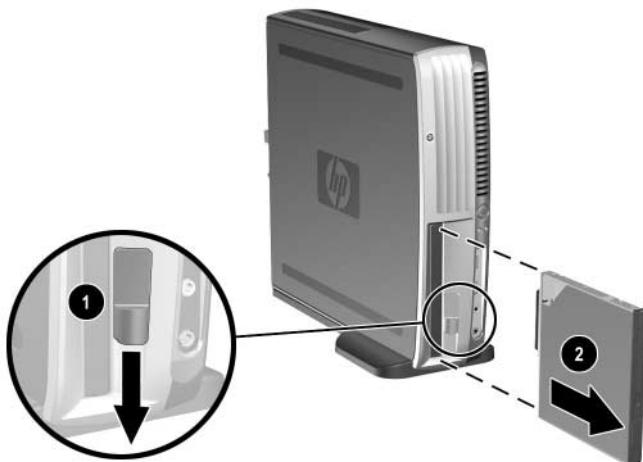
7. Uzlieciet piekļuves paneli.
8. Uzlieciet atpakaļ statīvu, ja nepieciešams.

9. Pievienojiet atpakaļ visas ārējās ierīces, pievienojiet strāvas vadu kontaktligzdai un ieslēdziet datoru.
10. Iespējojiet sensoru Smart Cover Sensor, izmantojot utilītu Computer Setup (ja nepieciešams).

Diskdziņa izņemšana no MultiBay nišas

1. Izņemiet no diskdziņa datu nesējus, piemēram, kompaktdisku.
2. Pirms optiskā vai diskešu diskdziņa izņemšanas apturiet diskdzini, izmantojot Windows XP uzdevumjoslas ikonu **Safely Remove Hardware** (Droša aparatūras noņemšana).
3. Ja neveicat kompaktdiska vai disketes karsto pārnešanu, aizveriet visas lietojumprogrammas, beidzējet operētājsistēmas programmatūru un izslēdziet datoru.
4. Ja MultiBay drošības slēdzis ir aizslēgts, atslēdziet to. Plašāku informāciju skatiet "[MultiBay drošības slēdža slēgšana un atslēgšana](#)" lappusē 9.

5. Pabīdiet uz leju izstumšanas sviru (vai uz datora kreisās malas pusī, ja dators novietots uz galda) ①, lai izstumtu diskdzini ② no MultiBay.

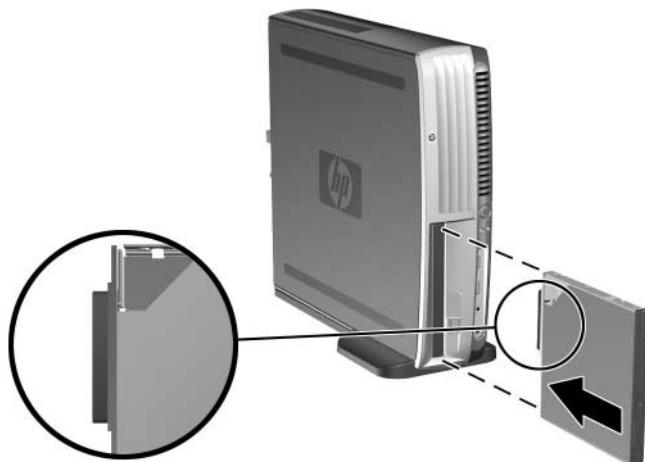


Diskdziņa izņemšana no MultiBay (ilustrācijā izmantota USDT torņa konfigurācija)

Diskdziņa ieviešana MultiBay nišā

1. Izņemiet no diskdziņa datu nesējus, piemēram, kompaktdisku.
2. Ja neveicat kompaktdiska vai disketes karsto pārnešanu, aizveriet visas lietojumprogrammas, beidzējiet operētājsistēmas programmatūru un izslēdziet datoru.

3. Turot diskdziņa augšdaļu pa kreisi (vai uz augšu, ja dators novietots uz galda) un diskdziņa savienotāju pret datoru, iebīdīt diskdzini MultiBay nišā un stingri piespiediet, lai tiktu pareizi ievietots elektrības savienotājs.



Diskdziņa ieviešana MultiBay nišā (ilustrācijā izmantota USDT torņa konfigurācija)

4. Pēc optiskā diskdziņa ieviešanas datora darbības laikā restartējiet datoru, lai nodrošinātu pareizu optiskā diskdziņa darbību, ja tas izmanto ierakstīšanas, dublējumu vai video demonstrēšanas lietojumprogrammas.



Ja izmantojat nevis Microsoft Windows XP, bet citu operētājsistēmu, uzstādīt audiomūzikas kabeli, lai varētu lietot diskdziņa skaņas funkciju.

5. Aizslēdziet MultiBay drošības slēdzi (ja nepieciešams). Plašāku informāciju skatiet "["MultiBay drošības slēdža slēgšana un atslēgšana"](#)" lappusē 9.

Ja ierīce nedarbojas, pārliecinieties, vai sistēmā ir instalēti nepieciešamie ierīces draiveri. Ja draiveri nav pieejami, tos var bez maksas lejupielādēt HP tīmekļa vietnē www.hp.com.

Izvēlieties valsti un valodu, izvēlieties **Download drivers and software** (Lejupielādēt draiverus un programmatūru), ievadiet datora modeļa numuru un nospiediet taustiņu **Enter**.

MultiBay cietā diska nodalīšana un formatēšana



Lai veiktu šo procedūru, jums jāpiesakās sistēmā kā administratoram vai kā administratoru grupas dalībniekiem.

1. Aizveriet visas lietojumprogrammas, beidzējiet operētājsistēmu un izslēdziet datoru.
2. Ievietojiet cieto disku MultiBay nišā. Plašāku informāciju skatiet “Diskdziņa ievietošana MultiBay nišā” lappusē 14.
3. Ieslēdziet datoru.
4. Noklikšķiniet uz **Start** (Sākt).
5. Ar peles labo taustiņu noklikšķiniet uz **My Computer** (Mans dators), pēc tam uz **Manage** (Pārvaldīt).
6. Noklikšķiniet uz **Storage** (Krātuve), pēc tam veiciet dubultklikšķi uz **Disk Management** (Diska pārvaldība).
7. Noklikšķiniet uz MultiBay cietā diska, pēc tam uz **Partition** (Nodalījums). Rūpīgi izlasiet un izpildiet jebkurus ekrānā redzamos norādījumus.

Plašāku informāciju skatiet tiešsaistes palīdzībā (noklikšķiniet uz **Action > Help**).

Kur atrast plašāku informāciju

Papildinformāciju par produktu viegli izmantojamā PDF formātā skatiet *dokumentācijas un diagnosticēšanas kompaktdiskā*. Šajā kompaktdiskā ir iekļautas šādas publikācijas:

- *Ātrā uzstādīšana* (pieejama izdrukas veidā un Adobe Acrobat PDF formātā kompaktdiskā) palīdz savienot datoru un periferās ierīces.
- *Darba sākšana* (pieejama izdrukas veidā un PDF formātā kompaktdiskā) palīdz instalēt komplektācijā iekļauto programmatūru; tajā ir iekļauta arī informācija par svarīgāko problēmu novēršanu, ja tādas rastos programmatūras sākotnējās startēšanas laikā.
- *Aparatūras rokasgrāmata* (PDF formātā kompaktdiskā) sniedz pārskatu par produkta aparatu un norādījumus, kā jaunināmi šīs sērijas datori; tajā ir arī informācija par RTC akumulatoriem, atmiņu un strāvas padevi.
- *Utilītas Computer Setup (F10) rokasgrāmata* (PDF formātā kompaktdiskā) piedāvā informāciju par šī rīka lietošanu noklusējuma iestatījumu pārkonfigurēšanai vai modificēšanai uzturēšanas nolūkā vai uzstādot jaunas aparatūras ierīces.
- *Darbvirsmas pārvaldības rokasgrāmatā* (PDF formātā kompaktdiskā) sniegtas definīcijas un pamācības par drošības aspektiem un intelīgentās pārvaldības līdzekļiem, kas sākotnēji instalēti atsevišķos modeļos.
- *Tīkla un interneta saziņas rokasgrāmata* (PDF formātā kompaktdiskā) sniedz galveno informāciju par tīklošanu un norādījumus, kā instalējami ierīču draiveri un lietojami tīkla interfeisa kontrollera (NIC) līdzekļi, kas sākotnēji instalēti atsevišķos galddatoru modeļos; tajā ir arī informācija par interneta pakalpojumu sniedzējiem un interneta lietošanu.

- *Problēmu novēršanas rokasgrāmata* (PDF formātā kompaktdiskā) ir visaptverošs materiāls, kurā sniegti noderīgi ieteikumi par problēmu novēršanu šajā datorā un iespējamie aparatūras vai programmatūras problēmu novēršanas scenāriji; tajā ir arī informācija par diagnostikas kodiem, kā arī informācija par diagnosticēšanas utilītas palaišanu.
- *Drošības un regulējošā informācija* (PDF formātā kompaktdiskā) ir drošības norādījumi un normatīvi, kas apliecina atbilstību ASV, Kanādas un dažādām starptautiskām prasībām.



Ja datorā nav optiskā CD diskdziņa, produkta dokumentāciju var lejupielādēt no tīmekļa vietnes: <http://www.hp.com>. Izvēlieties valsti un valodu, izvēlieties **See support and troubleshooting information** (Apskatīt atbalsta un traucējummeklēšanas informāciju), ievadiet datora modeļa numuru un nos piediet taustiņu **Enter**.

Dokumentācijas un diagnosticēšanas CD izmantošana

1. Ievietojiet kompaktdisku optiskajā dzinī.

Iespējama neliela aizkave, kamēr kompaktdiskā ierakstītā programmatūra pārbauda sistēmas Windows reģionālos iestatījumus. Ja datorā netiek atrasta programmas Adobe Acrobat vai Adobe Reader jaunākā versija, tā tiek automātiski instalēta no kompaktdiska.

2. Lai veiktu instalēšanu, izlasiet un izpildiet norādījumus.

Izvēlne un materiāli tiek rādīti valodā, kas izvēlēta sistēmas sākotnējās instalēšanas laikā vai norādīta vēlāk sistēmas Windows reģionālajos iestatījumos. Ja reģionālie iestatījumi neatbilst nevienai no kompaktdiskā nodrošinātajām valodām, izvēlne un materiāli tiek rādīti angļu valodā.

3. Noklikšķiniet uz tās grāmatas nosaukuma, kuru vēlaties lasīt.

Ja divu minūšu laikā vai ilgāk optiskais diskdzinis neveic nekādas darbības, iespējams, ka datorā nav iespējots Autorun (Automātiskā palaišana).

Lai palaistu *dokumentācijas un diagnosticēšanas* kompaktdisku, ja tas netiek palaists automātiski:

1. Noklikšķiniet uz **Start (Sākt) > Run (Izpildīt)**.
2. Ievadiet:
X:\DocLib.exe
(kur **X** apzīmē optiskā diskdziņa burtu).
3. Noklikšķiniet uz **OK (Labi)**.

Ja dators darbojas, izmantojot Linux operētājsistēmu, *dokumentācijas un diagnosticēšanas* kompaktdisks netiek palaists automātiski. Lai apskatītu kompaktdiskā iekļautos dokumentus, no www.adobe.com lejupielādējiet un instalējet programmu Adobe Acrobat Reader, kas paredzēta Linux videi.

Pirms zvanīt tehniskā atbalsta dienestam

Ja radušās problēmas ar datoru, pirms zvanīt tehniskā atbalsta darbiniekiem, izmēģiniet turpmāk minētos atbilstošos risinājumus, lai mēģinātu precīzi noteikt radušos problēmu.

- Palaidiet diagnosticēšanas utilītu. Plašāku informāciju skatiet *dokumentācijas un diagnosticēšanas* kompaktdiska sadaļā *Problēmu novēršanas rokasgrāmata*.
- Utilītā Computer Setup palaidiet Drive Protection System (DPS) (Diskdziņa aizsardzības sistēma) paštestu. Plašāku informāciju skatiet *dokumentācijas un diagnosticēšanas* kompaktdiskā iekļautajā *Utilītas Computer Setup (F10) rokasgrāmatā*.



Diskdziņu aizsardzības sistēmas (DPS – Drive Protection System) pašesta programmatūra ir pieejama tikai atsevišķos modeļos.

- Apskatiet, vai strāvas indikators datora priekšpusē mirgo sarkanā krāsā. Indikatora mirgošana ir kļūdas kods, kas palīdz noteikt problēmu. Sīkāku informāciju skatiet šīs rokasgrāmatas nodaļā [“Diagnostikas indikatoru un skaņas signālu skaidrojums” lappusē 35.](#)
- Ja ekrāns ir tukšs, pievienojiet monitoru citam datora video portam (ja ir). Vai arī monitoru nomainiet pret monitoru, par kuru droši zināt, ka tas darbojas.
- Ja strādājat tīklā, pievienojiet tīkla savienojumam citu datoru, izmantojot citu kabeli. Iespējams, ka problēmas cēlonis ir tīkla kontaktligzda vai kabelis.
- Ja nesen pievienojāt jaunu aparatūru, atvienojiet to un pārbaudiet, vai dators darbojas pareizi.
- Ja nesen instalējāt jaunu programmatūru, atinstalējiet to un pārbaudiet, vai dators darbojas pareizi.
- Sāknējiet datoru, izmantojot Safe Mode (Drošais režīms), lai pārbaudītu, vai, neielādējot visus draiverus, notiek sāknēšana. Sāknējot operētājsistēmu, izmantojiet “pēdējo zināmo konfigurāciju”.
- Skatiet visaptverošo tehniskās palīdzības materiālu tiešsaistē: www.hp.com/support.
- Sīkāku informāciju skatiet šīs rokasgrāmatas nodaļā [“Praktiski ieteikumi” lappusē 22.](#)
- Plašāku informāciju skatiet *dokumentācijas un diagnosticēšanas kompaktdiska* sadaļā *Problēmu novēršanas rokasgrāmata*.
- Palaidiet *Restore Plus!* atjaunošanas kompaktdisku.



UZMANĪBU! Palaižot atjaunošanas kompaktdisku, tiek dzēsti visi dati no cietā diska.

Atrisināt problēmu tiešsaistē jums palīdzēs rīks HP Instant Support Professional Edition, kas ļauj veikt problēmu pašnovēršanas diagnostiku. Ja jums ir jāsazinās ar HP atbalsta darbiniekiem, izmantojiet rīka HP Instant Support Profession Edition tiešsaistes tērzēšanas iespēju. HP Instant Support Professional Edition pieklūstiet šeit: www.hp.com/go/ispe.

Lai saņemtu jaunāko tiešsaistes atbalsta informāciju, programmatūru un draiverus, proaktīvos paziņojumus, kā arī sazinātos ar citu cilvēku un HP ekspertu pasaules kopienu, izmantojiet biznesa atbalsta centru (BSC – Business Support Center): www.hp.com/go/bizsupport.

Ja ir jāzvana tehniskajam atbalstam un vēlaties saņemt efektīvu servisa speciālista palīdzību, ievērojiet šādus priekšnoteikumus:

- Zvanot atrodieties pie datora.
- Pirms zvanīšanas norakstiet datora sērijas numuru un produkta ID numuru, kā arī monitora sērijas numuru.
- Veltiet laiku problēmas noskaidrošanai kopā ar servisa tehnīķi.
- Noņemiet visu sistēmai nesen pievienoto aparatūru.
- Noņemiet visu nesen instalēto programmatūru.
- Palaidiet *Restore Plus!* atjaunošanas kompaktdisku.



UZMANĪBU! Palaižot atjaunošanas kompaktdisku, tiek dzēsti visi dati no cietā diska.



Lai saņemtu informāciju par tirdzniecību un garantijas jauninājumiem (HP Care Packs), zvaniet vietējam pilnvarotajam pakalpojumu sniedzējam vai dīlerim.

Praktiski ieteikumi

Ja rodas problēmas ar datoru, monitoru vai programmatūru, pirms citu darbību veikšanas skatiet šo vispārīgo ieteikumu sarakstu:

- Pārbaudiet, vai dators un monitors ir pievienots elektriskās strāvas kontaktligzdai, kas darbojas.
- Pārbaudiet, vai sprieguma izvēles slēdzis (dažos modeļos) ir iestatīts atbilstoši jūsu reģionā esošajam spriegumam (115 V vai 230 V).
- Pārbaudiet, vai dators ir ieslēgts un deg zaļš strāvas indikators.
- Pārbaudiet, vai monitors ir ieslēgts un deg zaļš monitora indikators.
- Apskatiet, vai strāvas indikators datora priekšpusē mirgo sarkanā krāsā. Indikatora mirgošana ir kļūdas kods, kas palīdz noteikt problēmu. Šīkāku informāciju skatiet šīs rokasgrāmatas nodalā [“Diagnostikas indikatoru un skaņas signālu skaidrojums” lappusē 35](#).
- Ja attēls monitorā ir blāvs, palieliniet attēla spilgtumu un kontrastu, izmantojot monitora regulatorus.
- Nospiediet un turiet nospiestu jebkuru taustiņu. Ja atskan sistēmas skaņas signāls, tastatūra darbojas pareizi.
- Visiem kabeļu savienojumiem pārbaudiet, vai tie nav vaļīgi vai nepareizi pievienoti.
- Aktivizējiet datoru, nospiežot jebkuru tastatūras taustiņu vai strāvas pogu. Ja sistēma paliek aizturētā režīmā, izslēdziet datoru, nospiežot strāvas pogu un turot to nospiestu vismaz četras sekundes, pēc tam vēlreiz nospiediet strāvas pogu, lai restartētu datoru. Ja sistēma netiek beidzēta, atvienojiet strāvas kabeli, pagaidiet dažas sekundes un atkal to pievienojiet. Ja utilītā Computer Setup ir iestatīta automātiskā startēšana pēc strāvas zuduma, dators tiks restartēts. Ja tas netiek restartēts, nospiediet strāvas pogu, lai startētu datoru.

- Pārkonfigurējiet datoru pēc paplašināšanas plates (kuras pamatā nav standarta “plug and play”) vai citu papildiespēju instalēšanas. Norādījumus skatiet nodaļā “[Aparatūras uzstādišanas problēmu risinājumi](#)” lappusē 31.
- Pārliecinieties, vai ir instalēti visi nepieciešamie ierīču draiveri. Piemēram, ja izmantojat printeri, nepieciešams šim printeru modelim atbilstošs draiveris.
- Pirms sistēmas ieslēgšanas izņemiet no tās visus sāknēšanas datu nesējus (disketes, kompaktdiskus un USB ierīces).
- Ja esat instalējis operētājsistēmu, kas nav rūpnīcā instalētā operētājsistēma, pārliecinieties, vai datorsistēma to atbalsta.
- Ja sistēmai ir instalēti vairāki video avoti (iegultie (iespējamī tikai atsevišķiem modeļiem) vai PCI adapteri), bet ir tikai viens monitors, monitoram jābūt savienotam ar monitora savienotāju avotā, kas izvēlēts kā primārais VGA adapteris. Sāknēšanas laikā pārējie monitora savienotāji ir atspējoti un, ja monitors ir pievienots kādam no šiem portiem, monitors nedarbosies. Noklusējuma VGA avotu var izvēlēties utilītā Computer Setup.



UZMANĪBU! Ja dators ir pievienots maiņstrāvas avotam, sistēmas plate pastāvīgi atrodas zem sprieguma. Lai izvairītos no sistēmas plates vai komponentu bojājumiem, pirms datora atvēršanas strāvas kabelis vienmēr ir jāatlīno no strāvas avota.

Svarīgāko problēmu novēršana

Šīs nodaļas uzmanības centrā ir problēmas, kas varētu rasties datora sākotnējās uzstādīšanas procesa laikā. Plaša *Problēmu novēršanas rokasgrāmata* ir pieejama *dokumentācijas un diagnosticēšanas* kompaktdiskā un uzziņu bibliotēkā vietnē <http://www.hp.com/support>. Izvēlieties valsti un valodu, izvēlieties **See support and troubleshooting information** (Apskatīt atbalsta un traucējummeklēšanas informāciju), ievadiet datora modeļa numuru un nospiediet taustiņu **Enter**.

Vispārīgu problēmu novēršana

Iespējams, varēsit viegli atrisināt šajā sadaļā aprakstītās vispārīgās problēmas. Ja problēma joprojām pastāv un pats nevarat to novērst vai neesat pārliecināts par veicamo darbību, sazinieties ar pilnvarotu dīleri vai izplatītāju.

Vispārīgu problēmu novēršana

Problēma	Cēlonis	Risinājums
Šķiet, ka dators ir bloķējies un, nospiežot strāvas pogu, tas neizslēdzas.	Nedarbojas strāvas slēdža programmatūras vadība.	Nospiediet un turiet strāvas pogu vismaz četras sekundes, līdz dators izslēdzas.
Dators nereagē uz USB tastatūru vai peli.	Dators atrodas gaidstāves režīmā.	Lai izietu no gaidstāves režīma, nospiediet strāvas pogu.
	Sistēma ir bloķējusies.	Restartējiet datoru.



UZMANĪBU! Mēģinot iziet no **gaidstāves** režīma, neturiet nospiestu strāvas pogu ilgāk par četrām sekundēm. Pretejā gadījumā dators tiks izslēgts un zudīs nesaglabātie dati.

Vispārīgu problēmu novēršana (turpinājums)

Problēma	Cēlonis	Risinājums
Nepareizs datora datuma un laika rādījums.	lespējams, ir jāmaina RTC (reāllaika pulkstenis) baterija.  Datora pievienošana mainīstrāvas kontaktligzdai pagarina RTC baterijas kalpošanas laiku.	Vispirms iestatiet no jauna datumu un laiku, izmantojot Control Panel (Vadības panelis) vai utilītu Computer Setup, kuru arī var izmantot RTC datuma un laika atjaunināšanai. Ja problēma joprojām pastāv, nomainiet RTC bateriju. Lai nomainītu RTC bateriju, <i>dokumentācijas un diagnosticēšanas kompaktdiskā iekļautajā Aparatūras rokasgrāmata</i> skatiet jaunas baterijas ievietošanas instrukcijas vai sazinieties ar pilnvarotu dileri vai izplatītāju.
Kursors nepārvieojas, ja tiek izmantoti cipartastatūras bulttaustiņi.	lespējams, ir ieslēgts taustiņš Num Lock .	Nospiediet taustiņu Num Lock . Ja vēlaties izmantot šos bulttaustiņus, nedrīkst degt Num Lock indikators. Taustiņu Num Lock var atspējot (vai iespējot) utilītā Computer Setup.

Vispārīgu problēmu novēršana (turpinājums)

Problēma	Cēlonis	Risinājums
levērojami pasliktinājusies datora veikspēja.	Procesors ir sakarsis.	<ol style="list-style-type: none">1. Pārbaudiet, vai nav aizsprostota gaisa padeve datoram. Lai nodrošinātu nepieciešamo gaisa plūsmu, aiz bloka un virs monitora atstājiet 4 collas (10,2 cm) platu spraugu.2. Pārliecinieties, vai ventilatori ir pievienoti un darbojas pareizi (daži ventilatori darbojas tikai tad, ja tas nepieciešams).3. Pārliecinieties, vai ir pareizi uzstādīts procesora radiators.
	Cietais disks ir pilns.	Pārvietojiet datus no cietā diska, lai tajā atbrīvotu vietu.
	Nepietiek atmiņas.	Pievienojet papildu atmiņu.
	Fragmentēts cietais disks.	Defragmentējiet cieto disku.
	Iepriekš izmantotā programma neatbrīvoja no sistēmas rezervēto atmiņu.	Restartējiet datoru.
	Cietajā diskā atrodas vīrus.	Palaidiet pretvīrusu programmu.
	Darbojas pārāk daudz lietojumprogrammu.	<ol style="list-style-type: none">1. Aizveriet nevajadzīgās lietojumprogrammas, lai atbrīvotu atmiņu.2. Pievienojet papildu atmiņu.

Vispārīgu problēmu novēršana (turpinājums)

Problēma	Cēlonis	Risinājums
levērojami paslīktinājusies datora veikspēja. <i>(turpinājums)</i>	Dažas lietojumprogrammas, it sevišķi spēles, rada lielu slodzi grafikas apakšsistēmai.	<ol style="list-style-type: none">1. Samaziniet displeja izšķirtspēju šai lietojumprogrammai vai šīs programmas dokumentācijā atrodiet ieteikumus, kā uzlabot veikspēju, mainot lietojumprogrammas parametrus.2. Pievienojiet papildu atmiņu.3. Modernizējiet grafikas risinājumu.
Nezināms cēlonis.		Restartējiet datoru.

Vispārīgu problēmu novēršana (turpinājums)

Problēma	Cēlonis	Risinājums
Dators ir automātiski izslēdzies, un sarkans strāvas indikators reizi sekundē divreiz iedegas, pēc tam seko divu sekunžu pauze, kā arī divreiz atskan datora skanas signāls. Signāls atskan piecas reizes un pēc tam vairs neskan. Indikators turpina mirgot, līdz problēma tiek novērsta.	Aktivizēta procesora termiskā aizsardzība: lespējams, ventilators ir bloķēts vai negriežas. VAI Procesoram nav pareizi pievienots radiators.	<ol style="list-style-type: none">1. Pārliecinieties, vai nav aizsprostotas datora ventilācijas atveres un vai darbojas procesora ventilators. Lai nodrošinātu nepieciešamo gaisa plūsmu, aiz bloka un virs monitora atstājiet 4 collas (10,2 cm) platu spraugu.2. Atveriet pārsegū, nospiediet strāvas pogu un pārbaudiet, vai procesora ventilators griežas. Ja procesora ventilators negriežas, pārliecinieties, vai tā kabelis ir pievienots sistēmas platei. Pārliecinieties, vai ventilators ir pilnībā/pareizi ievietots vai uzstādīts.3. Ja ventilators negriežas, kaut gan ir pareizi pievienots un novietots, nomainiet procesora ventilatoru.4. Atkārtoti uzstādīet procesora radiatoru un pārbaudiet, vai ventilatora bloks ir pareizi pievienots.5. Sazinieties ar pilnvarotu izplašītāju vai pakalpojumu sniedzēju.

Vispārīgu problēmu novēršana (turpinājums)

Problēma	Cēlonis	Risinājums
Sistēma neieslēdzas, un datora priekšpusē esošie indikatori nemirgo.	Datoru nevar ieslēgt.	<p>Nospiediet un ne ilgāk par 4 sekundēm turiet nospiestu strāvas pogu. Ja iedegas zaļš cietā dīska indikators, tad:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Pārbaudiet, vai sprieguma pārslēgs, kas atsevišķiem modeļiem atrodas barošanas bloka aizmugurē, ir spriegumam atbilstošā pozīcijā. Pareizais sprieguma iestatījums atkarīgs no reģiona, kurā atrodaties. 2. Pa vienai nemiet ārā paplašināšanas kartes, līdz iedegas sistēmas plates indikators 5 V_aux. 3. Nomainiet sistēmas plati.

Vispārīgu problēmu novēršana (turpinājums)

Problēma	Cēlonis	Risinājums
Sistēma neieslēdzas, un datora priekšpusē esošie indikatori nemirgo. <i>(turpinājums)</i>	VAI Nospiediet un ne ilgāk par 4 sekundēm turiet nospiestu strāvas pogu. Ja zalš cietā diska indikators neiedegas, tad:	<ol style="list-style-type: none">1. Pārbaudiet, vai bloks ir pievienots maiņstrāvas kontaktligzdai, kas darbojas.2. Atveriet pārsegu un pārbaudiet, vai strāvas pogas stiprināšanas saite ir pareizi pievienota sistēmas platei.3. Pārbaudiet, vai abi barošanas bloka kabeļi ir pareizi pievienoti sistēmas platei.4. Pārbaudiet, vai sistēmas plates indikators 5 V_aux deg. Ja tas deg, nomainiet strāvas pogas stiprināšanas saiti.5. Ja indikators 5 V_aux nedeg, nomainiet strāvas padevi.6. Nomainiet sistēmas plati.

Aparatūras uzstādīšanas problēmu risinājumi

Pievienojot vai noņemot aparatūru, piemēram, papildu diskdzini vai paplašināšanas karti, iespējams, jāpārkonfigurē dators.

Uzstādot Plug and Play standarta ierīci, Windows XP automātiski atpazīst šo ierīci un konfigurē datoru. Uzstādot ierīces, kas neatbilst standartam Plug and Play, pēc to uzstādīšanas dators jāpārkonfigurē pašam lietotājam. Sistēmā Windows XP izmantojiet **Add Hardware Wizard** (Aparatūras pievienošanas vednis) un izpildiet ekrānā sniegtos norādījumus.

Aparatūras uzstādīšanas problēmu novēršana

Problēma	Cēlonis	Risinājums
Jauna ierīce netiek atpazīta kā sistēmas daļa.	Ierīce nav pareizi ievietota vai pievienota.	Nodrošiniet, lai ierīce būtu pareizi un droši pievienota un savienotāja kontakti nebūtu saliekti.
Jaunās ārējās ierīces kabelis (-ji) nav līdz galam ievietots (-i) vai nav pievienoti strāvas kabeli.		Nodrošiniet, lai visi kabeļi būtu pareizi un droši pievienoti un kabeļa vai savienotāja kontakti nebūtu saliekti.
Jaunās ārējās ierīces strāvas slēdzis nav ieslēgts.		Izsležiet datoru, iesležiet ārējo ierīci un pēc tam iesležiet datoru, lai ierīci integrētu datorsistēmā.
Kad sistēma piedāvāja veikt konfigurācijas izmaiņas, jūs tam nepiekritāt.		Atsāknējiet datoru un izpildiet norādījumus, lai akceptētu izmaiņas.

Aparatūras uzstādīšanas problēmu novēršana (turpinājums)

Problēma	Cēlonis	Risinājums
Jauna ierīce netiek atpazīta kā sistēmas daļa. (turpinājums)	Ja noklusējuma konfigurācija konflikte ar citām ierīcēm, standarta Plug and Play plate, iespējams, automātiski netiek konfigurēta.	Izmantojiet Windows XP Device Manager (ierīču pārvaldnieks), lai novērtu plates iestatījumu automātisko atlasi un izvēlētos pamatkonfigurāciju, kas neizraisa resursu konflikus. Lai pārkonfigurējot vai atspējojot ierīces novērstu resursu konfliktu, var izmantot arī utilītu Computer Setup.
Dators netiek startēts.	Veicot jaunināšanu, izmantoti nepareizi atmiņas moduļi vai atmiņas moduļi ir uzstādīti nepareizā vietā.	<ol style="list-style-type: none">1. Skatiet sistēmas dokumentāciju, lai pārbaudītu, vai izmantojat pareizus atmiņas moduļus un vai tie ir pareizi uzstādīti.2. Pievērsiet uzmanību skaņas signāliem un indikatoriem datora priekšpusē. Skatiet "Diagnostikas indikatoru un skaņas signālu skaidrojums" lappusē 35, lai noteiktu iespējamos problēmas cēloņus.3. Ja problēma joprojām netiek novērsta, sazinieties ar klientu apkalpošanas dienestu.

Aparatūras uzstādīšanas problēmu novēršana (turpinājums)

Problēma	Cēlonis	Risinājums
Sarkans strāvas indikators reizi sekundē piecas reizes mirgo, pēc tam seko divu sekunžu pauze, kā arī piecas reizes atskan datora skaņas signāls. Signāls atskan piecas reizes un pēc tam vairs neskan. Indikators turpina mirgot, līdz problēma tiek novērsta.	Atmiņa nav pareizi uzstādīta vai tā ir bojāta.	<ol style="list-style-type: none"> Atkārtoti ievietojiet DIMM moduļus. Ieslēdziet datoru. Nomainiet pa vienam DIMM, lai atrastu bojāto moduli. Aizstājiet cita ražotāja atmiņu ar HP atmiņu. Nomainiet sistēmas plati.
Sarkans strāvas indikators reizi sekundē sešas reizes mirgo, pēc tam seko divu sekunžu pauze, kā arī sešas reizes atskan datora skaņas signāls. Signāls atskan piecas reizes un pēc tam vairs neskan. Indikators turpina mirgot, līdz problēma tiek novērsta.	Videokarte nav ievietota pareizi vai ir bojāta, vai arī ir bojāta sistēmas plate.	<p>Sistēmām ar grafikas karti:</p> <ol style="list-style-type: none"> Atkārtoti ievietojiet grafikas karti. Ieslēdziet datoru. Nomainiet grafikas karti. Nomainiet sistēmas plati. <p>Sistēmām ar iebūvēto grafiku nomainiet sistēmas plati.</p>

Aparatūras uzstādīšanas problēmu novēršana (turpinājums)

Problēma	Cēlonis	Risinājums
Sarkans strāvas indikators reizi sekundē desmit reizes mirgo, pēc tam seko divu sekunžu pauze, kā arī desmit reizes atskan datora skaņas signāls. Signāls atskan piecas reizes un pēc tam vairs neskan. Indikators turpina mirgot, līdz problēma tiek novērsta.	Bojāta papildu karte.	<ol style="list-style-type: none">1. Pārbaudiet visas papildu kartes, tās pa vienai izņemot (ja ir vairākas) un pēc tam ieslēdzot sistēmu, lai pārbaudītu, vai klūme tiek novērsta.2. Kad bojātā karte ir atrasta, izņemiet un nomainiet to.3. Nomainiet sistēmas plati.

Diagnostikas indikatoru un skaņas signālu skaidrojums

Šajā sadalā aprakstīti priekšējā paneļa indikatoru kodi, kā arī skaņas signāli, kas var atskanēt pirms POST vai tās laikā un ar kuriem, iespējams, nav saistīts neviens klūdas kods vai teksta ziņojums.



Ja redzat mirgojošus PS/2 tastatūras indikatorus, skatieties, vai nemirgo datora priekšējā paneļa indikatori, un izmantojet nākamo tabulu, lai noteiktu priekšējā paneļa indikatoru kodus.



Skaņas signālu virkne atskan 5 reizes un pēc tam vairs neskan. Priekšējā paneļa indikatori turpina signalizēt, līdz klūda ir novērsta.



Ieteicamās darbības tabulā ir norādītas secībā, kādā tās ir jāveic.

Diagnostikas priekšējā paneļa indikatori un skaņas signāli

Darbība	Signāli	Iespējamais iemesls	Ieteicamā darbība
Deg zaiš strāvas indikators.	Nav	Dators ir ieslēgts.	Nav
Zaiš strāvas indikators mirgo ar divu sekunžu intervālu.	Nav	Dators atrodas režīmā Aizturēšana brīvpiekļuves atmiņā (tikai noteiktos modeļos) vai parastajā darbības aizturēšanas režīmā.	Nav nepieciešamas. Lai aktivizētu datoru, nos piediet jebkuru taustiņu vai pakustiniet peli.

Diagnostikas priekšējā paneļa indikatori un skaņas signāli (turpinājums)

Darbība	Signāli	Iespējamais iemesls	Ieteicamā darbība
Sarkans strāvas indikators ik pēc sekundes ar divu sekunžu pātrauk umu mirgo divas reizes. Signāls atskan piecas reizes un pēc tam vairs neskan. Indikators turpina mirgot, līdz problēma tiek novērsta.	2	Aktivizēta procesora termiskā aizsardzība: Iespējams, ventilators ir bloķēts vai negriežas. VAI Procesoram nav pareizi pievienots radiators/ ventilatora bloks.	<ol style="list-style-type: none"> Pārliecinieties, vai nav aizsprostotas datora ventilācijas atveres un vai darbojas procesora ventilators. Lai nodrošinātu nepieciešamo gaisa plūsmu, aiz bloka un virs monitora atlādījet 4 collas (10,2 cm) platu spraugu. Atveriet pārsegū, nospiediet strāvas pogu un pārbaudiet, vai procesora ventilators griežas. Ja procesora ventilators negriežas, pārliecinieties, vai tā kabelis ir pievienots sistēmas platei. Pārliecinieties, vai ventilators ir pilnībā/pareizi ievietots vai uzstādīts. Ja ventilators ir pareizi uzstādīts un tā kabelis ir pievienots, bet ventilators negriežas, nomainiet procesora ventilatoru. Atkārtoti uzstādīet procesora radiatoru un pārbaudiet, vai ventilatora bloks ir pareizi pievienots. Sazinieties ar pilnvarotu izplatītāju vai pakalpojumu sniedzēju.

Diagnostikas priekšējā paneļa indikatori un skaņas signāli (turpinājums)

Darbība	Signāli	Iespējamais iemesls	Ieteicamā darbība
Sarkans strāvas indikators reizi sekundē trīs reizes mirgo ar divu sekunžu pārtrauk umu. Signāls atskan piecas reizes un pēc tam vairs neskan. Indikators turpina mirgot, līdz problēma tiek novērsta.	3	Procesors nav ievietots pareizi vai nav uzstādīts (indikators nenorāda uz bojātu procesoru).	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pārbaudiet, vai procesors ir uzstādīts. 2. Atkārtoti ievietojiet procesoru.

Diagnostikas priekšējā paneļa indikatori un skaņas signāli (turpinājums)

Darbība	Signāli	Iespējamais iemesls	Ieteicamā darbība
Sarkans strāvas indikators ik pēc sekundes ar divu sekunžu pārrauk umu mirgo četras reizes. Signāls atskan piecas reizes un pēc tam vairs neskan. Indikators turpina mirgot, līdz problēma tiek novērsta.	4	Strāvas padevenes klūme (pārslogots barošanas bloks).	<ol style="list-style-type: none">Atveriet pārsegu un pārliecinieties, ka 4 dzīslu barošanas bloka kabelis ir pievienots sistēmas plates savienotājam.Pārbaudiet, vai šo problēmu nerada kāda no ierīcēm, noņemot VISAS pievienotās ierīces (piemēram, cieto disku, diskešu diskdzīni, optiskos diskdzīņus un paplašināšanas kartes). Ieslēdziet datoru. Ja sistēma sāk POST izpildi, izslēdziet datoru un, pievienojot pa vienai ierīcei, atkārtojiet šo procedūru, līdz rodas klūme. Nomainiet kļūmi izraisošo ierīci. Turpiniet pa vienai pievienot ierīces, lai pārliecinātos, ka visas ierīces darbojas pareizi.Nomainiet barošanas bloku.Nomainiet sistēmas plati.

Diagnostikas priekšējā paneļa indikatori un skaņas signāli (turpinājums)

Darbība	Signāli	Iespējamais iemesls	Ieteicamā darbība
Sarkans strāvas indikators ik pēc sekundes ar divu sekunžu pārtraukumu mirgo piecas reizes. Signāls atskan piecas reizes un pēc tam vairs neskan. Indikators turpina mirgot, līdz problēma tiek novērsta.	5	Ar video saistīta atmiņas klūda	<ol style="list-style-type: none"> Atkārtoti ievietojet DIMM moduļus. Ieslēdziet datoru. Nomainiet pa vienam DIMM, lai atrastu bojāto moduli. Aizstājiet cīta rāzotāja atmiņu ar HP atmiņu. Nomainiet sistēmas plati.
Sarkans strāvas indikators ik pēc sekundes ar divu sekunžu pārtraukumu mirgo sešas reizes. Signāls atskan piecas reizes un pēc tam vairs neskan. Indikators turpina mirgot, līdz problēma tiek novērsta.	6	Grafikas klūda pirms video.	<p>Sistēmām ar grafikas karti:</p> <ol style="list-style-type: none"> Atkārtoti ievietojet grafikas karti. Ieslēdziet datoru. Nomainiet grafikas karti. Nomainiet sistēmas plati. <p>Sistēmām ar iebūvēto grafiku nomainiet sistēmas plati.</p>

Diagnostikas priekšējā paneļa indikatori un skaņas signāli (turpinājums)

Darbība	Signāli	Iespējamais iemesls	Ieteicamā darbība
Sarkans strāvas indikators ik pēc sekundes ar divu sekunžu pārrauk umu mirgo septiņas reizes. Signāls atskan piecas reizes un pēc tam vairs neskan. Indikators turpina mirgot, līdz problēma tiek novērsta.	7	Sistēmas plates klūme (ROM atklāja klūmi pirms video).	Nomainiet sistēmas plati.
Sarkans strāvas indikators ik pēc sekundes ar divu sekunžu pārrauk umu mirgo astoņas reizes. Signāls atskan piecas reizes un pēc tam vairs neskan. Indikators turpina mirgot, līdz problēma tiek novērsta.	8	Nederīga ROM, pamatojoties uz nepareizu kontrolsummu.	<ol style="list-style-type: none"> Pārrakstiet ROM, izmantojot ROMPaq disketi. Skatiet dokumentācijas un diagnosticēšanas kompaktdiskā iekļautās <i>Darbvirsmas pārvaldības rokasgrāmatas</i> sadaļu "ROM zibatmiņa". Nomainiet sistēmas plati.

Diagnostikas priekšējā paneļa indikatori un skaņas signāli (turpinājums)

Darbība	Signāli	Iespējamais iemesls	Ieteicamā darbība
Sarkans strāvas indikators ik pēc sekundes ar divu sekunžu pārtraukumu mirgo deviņas reizes. Signāls atskan piecas reizes un pēc tam vairs neskan.	9	Sistēma tiek ieslēgta, bet nav iespējama tās sāknēšana.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pārbaudiet, vai sprieguma pārslēgs, kas atrodas barošanas bloka aizmugurē (dažos modeļos), ir spriegumam atbilstošā pozīcijā. Pareizais sprieguma iestatījums atkarīgs no reģiona, kurā atrodaties. 2. Nomainiet sistēmas plati. 3. Nomainiet procesoru.
Sarkans strāvas indikators ik pēc sekundes ar divu sekunžu pārtraukumu mirgo desmit reizes. Signāls atskan piecas reizes un pēc tam vairs neskan.	10	Bojāta papildu karte.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pārbaudiet visas papildu kartes, tās par vienai izņemot (ja ir vairakas) un pēc tam ieslēdzot sistēmu, lai pārbaudītu, vai klūme tiek novērsta. 2. Kad bojāta karte ir atrasta, nomainiet to. 3. Nomainiet sistēmas plati.

Diagnostikas priekšējā paneļa indikatori un skaņas signāli (turpinājums)

Darbība	Signāli	Iespējamais iemesls	Ieteicamā darbība
Dators netiek ieslēgts un indikatori nemirgo.	Nav	Datoru nevar ieslēgt.	Nospiediet un ne ilgāk par 4 sekundēm turiet nospiestu strāvas pogu. Ja iedegas zaiš cietā diska indikators, tad: <ol style="list-style-type: none">1. Pārbaudiet, vai sprieguma pārslegs, kas atrodas barošanas bloka aizmugurē, ir spriegumam atbilstošā pozīcijā. Pareizais sprieguma iestatījums atkarīgs no reģiona, kurā atrodaties.2. Pa vienai ķemiet ārā paplašināšanas kartes, līdz iedegas sistēmas plates indikators 3,3 V_aux.3. Nomainiet sistēmas plati. <p>VAI</p> <p>Nospiediet un ne ilgāk par 4 sekundēm turiet nospiestu strāvas pogu. Ja zaiš cietā diska indikators neiedegas, tad:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Pārbaudiet, vai bloks ir pievienots maiņstrāvas kontaktligzdai, kas darbojas.

Diagnostikas priekšējā paneļa indikatori un skaņas signāli (turpinājums)

Darbība	Signāli	Iespējamais iemesls	Ieteicamā darbība
Dators netiek ieslēgts un indikatori nemirgo. <i>(turpinājums)</i>			<p>2. Atveriet pārsegu un pārbaudiet, vai strāvas pogas stiprināšanas saite ir pareizi pievienota sistēmas platei.</p> <p>3. Pārbaudiet, vai abi barošanas bloka kabeļi ir pareizi pievienoti sistēmas platei.</p> <p>4. Pārbaudiet, vai sistēmas plates indikatoris 3,3 V_aux deg. Ja tas deg, nomainiet strāvas pogas stiprināšanas saiti.</p> <p>5. Ja indikators 3,3 V_aux nedeg, nomainiet strāvas padevi.</p> <p>6. Nomainiet sistēmas plati.</p>
